

# 敬業與樂業

## 第一段

主講人：蔡慶賢 院長

# 第一段

我這題目，是把《禮記》裡頭“敬業樂群”和《老子》裡頭“安其居，樂其業”那兩句話，斷章取義造出來的。我所說的是否與《禮記》《老子》原意相合，不必深求；但我確信“敬業樂業”四個字，是人類生活的不二法門。本題主眼，自然是在“敬”字、“樂”字。但必先有業，才有可敬、可樂的主體，理至易明。所以在講演正文以前，先要說說有業之必要。

- ▶ 服務禮儀外在的訓練跟敬業與樂業的閱讀對同仁內在品質訓練是同樣重要的，除指定單位派人參加外，也鼓勵有興趣之同仁踴躍參加。
- ▶ 做醫療行業的，就是要敬業樂業，要遵守規則，遵守法律。
- ▶ 做錯事情就是要改進，我們說話都是對事不對人，別人有錯要指出，自己有錯要改善。

工作要有責任心跟趣味，敬業就是責任心，在工作場所要兢兢業業，要小心謹慎；敬業就是要把事情做好，所以敬業就是責任心；樂業即是趣；大家都要樂於所從事的工作，不管是照顧病人還是行政，都能高高興興的從事這份工作。

要把敬業樂業放在心裡，  
敬業就是要工作做好，力求上進，  
所以醫院聘請服務禮儀訓練公司  
來幫大家上課，讓大家打好基礎。

曾國藩說：「看一個家庭的興敗要看三個地方。」

第一看：看子孫睡到幾點，假如睡到太陽都已經升得很高的時候才起來，那代表這個家族會慢慢懈怠下來。

第二看：看子孫有沒有做家務，因為勤勞、勞動的習慣影響一個人一輩子。

第三看：看後代子孫有沒有在讀聖賢的經典，「人不知義，不知道」。

這也可以適用來看我們醫院會不會進步，所以我們要反省

- 一：員工有無敬業精神，有沒有常遲到。
- 二：有沒有醫院的歸屬感，看到隨手可處理的小事情會不會主動處理，例如看到垃圾有沒有順手檢起。
- 三：有沒有繼續教育，多讀書多上課，充實自己的專業知識。

若員工做到這三點的人多那醫院就會進步。

樂業就是在工作中找出快樂，領略出趣味，對自己的職業樂於做下去；一般人對於工作都會認為是件苦事，但凡是職業一定都會有趣味的一面，只要你肯做下去並且用心去體會及發掘，趣味自然產生。所以做事情要投入、專心，身入其中體會工作的變化及發展，進而發現工作中的樂趣。